

# MASONITE RÉDUIT SON TAUX D'ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC LE SUPPORT DE POKA

En 2015, on dénombrait dans l'usine de St-Éphrem neuf accidents de travail, dont un plus sérieux, ce qui poussa la direction à revoir son processus de formation et ses standards de sécurité.

Suite à une analyse de la formation en sécurité des employés chez Masonite, certains processus ont été questionnés :



L'uniformité des contenus de formation dispensés, dans un contexte de tâches non-standard et de forte polyvalence des employés



Le faible nombre de communications et la régularisation de ces communications aux employés



Les standards en matière de santé et sécurité

Considérant les changements à apporter pour pallier à ces manquements, le responsable de la formation chez Masonite était convaincu que Poka répondait aux besoins d'amélioration dans l'usine.



En décembre 2015, Poka fait son entrée dans l'usine de St-Éphrem. L'initiative s'inscrit dans un vaste plan de revitalisation et de modernisation de l'entreprise. En janvier, Masonite annonce de nouveaux investissements destinés à favoriser l'essor économique des régions où l'entreprise évolue, tout en consolidant et en créant de nouveaux emplois au sein du secteur manufacturier. Poka aura su répondre non seulement aux attentes initiales de Masonite, mais aura également apporté plusieurs avantages additionnels.

”

*Suite aux neuf accidents survenus en 2015, une prise de conscience s'est faite chez nos employés, grâce entre autres à l'utilisation de Poka.*

Jonathan Turcotte  
Directeur d'usine



## LES BÉNÉFICES



### Développement des compétences accéléré et mieux ciblé

Masonite utilise Poka pour produire des guides de formation pour l'ensemble de ses postes de travail, lesquels sont facilement accessibles à tout moment pour les employés. L'efficacité de cet accès instantané au matériel de formation s'est fait rapidement ressentir, particulièrement en matière de santé et sécurité.



### Soutien aux opérations et formation continue

Grâce à la matrice des compétences Poka, basée sur le niveau de participation de chaque utilisateur, les cadres chez Masonite sont maintenant en mesure d'évaluer régulièrement les compétences du personnel. L'entreprise valide ainsi que les connaissances de ses employés sont continuellement mises à jour, ce qui lui assure une productivité optimale et sécuritaire tout à la fois.



### Augmentation de la fréquence et de la diversité des communications

Le fil d'actualité aura eu un impact majeur, en particulier en ce qui a trait à l'émission de rappels et de directives en matière de santé et sécurité. De plus, il permet de mieux véhiculer les défis rencontrés par les différents départements, ce qui a permis d'éveiller le personnel à l'ensemble des activités de l'usine.

# À PROPOS

---

Masonite se positionne comme l'un des plus importants fabricants de portes intérieures et de systèmes de portes d'entrée. La compagnie, qui œuvre dans son marché depuis plus de 90 ans, emploie actuellement 9 500 employés, répartis dans 60 usines et 40 bureaux à travers le monde. Les installations de St-Éphrem, qui comptent quelques 120 employés, offrent le cadre idéal au démarrage du projet Poka ; le déploiement de la plateforme s'étendra éventuellement aux autres usines du groupe.

”

*Poka est en voie de changer et d'améliorer la culture du travail manufacturier.*



**Jonathan Turcotte**  
Directeur d'usine



# Q & R

---

## **Êtes-vous d'avis que Poka contribue à augmenter la polyvalence des employés?**

Assurément. Nous demandons un niveau élevé de polyvalence, et une meilleure formation nous permet de maintenir un niveau de productivité optimal. Avec le fil d'actualité, on est en mesure de communiquer rapidement les changements d'équipements, de matériaux ou de procédures, et de minimiser les temps d'arrêt.

## **Avez-vous observé un avantage lié à la communication avec les employés en temps réel?**

Oui, énorme. Poka régularise nos annonces aux employés. Maintenant, on publie les nouvelles et on atteint tous les employés qui ont accès à Poka en temps réel. Ce fil de nouvelles a permis d'éveiller les employés aux activités des autres départements et aux défis qu'ils rencontrent.

## **Croyez-vous que Poka permet une meilleure cohésion entre l'équipe de gestion et les employés?**

Oui, l'augmentation est observable en ce qui concerne les interactions entre toutes les parties. Poka offre un effet de proximité et un plus grand sentiment d'appartenance à l'entreprise, et surtout, contribue significativement au Daily Management System sur une base quotidienne.

# CONTACT

---

Poka est une application multiplateforme (web, mobile et tablette) destinée à recueillir l'ensemble des données et procédures relatives à votre entreprise, principalement à l'aide de photos et vidéos, et de les communiquer aisément en temps réel.

## Téléphone

1 844 310 7652

## Courriel

info@poka.io

## Site web

www.poka.io

