

# WESTROCK PRODUIT PRÈS DE 250 NOUVEAUX GUIDES DE FORMATION GRÂCE À POKA

Avec des processus de demandes d'entretien qui s'étendaient sur trois étapes et des contenus de formation non-homogènes, la compagnie Westrock Candiatic reconnaissait que de nouvelles approches s'avéraient nécessaires pour faire des économies importantes dans leur usine, notamment en temps.

Deux raisons principales ont poussé Westrock à opter pour Poka :



Le besoin en standardisation des contenus de formation



La recherche d'une nouvelle approche pour les demandes de maintenance

En contrant les enjeux auxquels la compagnie faisait face, et en fournissant les fonctionnalités nécessaires, les supports visuels produits à l'aide de Poka contribueraient significativement à l'amélioration des communications et des activités de l'usine.



”

*Non seulement on a remarqué des économies importantes en termes de temps, mais nos employés sont aussi d'avis que le matériel de formation produit avec Poka leur simplifie grandement la tâche.*

Poka a été implanté chez Westrock en mai 2016, et malgré un ralentissement habituel des activités pendant la période estivale, les employés ont quand même produit plus de 243 guides de formation, et ce, sans compter ceux qui sont en attente de validation.

Martin Rainville  
Contrôleur



## LES BÉNÉFICES



### Le soutien aux opérations

L'entreprise valide que les connaissances de ses employés sont continuellement mises à jour, ce qui lui assure une productivité optimale et sécuritaire tout à la fois. De plus, la collaboration que permet Poka a un grand impact sur l'environnement de travail entre les employés.



### La standardisation des contenus de formation

Une économie de temps importante se fait ressentir au niveau de la formation. Il est maintenant beaucoup plus facile pour l'employé d'accéder à des contenus sur les opérations des équipements, et ainsi réduire les temps d'arrêts causés par des erreurs humaines. De plus, les départs à la retraite se font plus aisément puisque les expertises opérationnelles sont maintenant sauvegardées grâce à Poka.



### Santé et sécurité

En plus de faciliter le transfert des connaissances, la compagnie examine la possibilité « temps morts » de ses opérateurs pour accomplir des entretiens préventifs sur leurs équipements.

## À PROPOS

---

Westrock emploie plus de 39 000 personnes répartis dans 250 usines, centres de recherche et bureaux des ventes dans le monde. Ils offrent une exécution globale et une expertise locale qui exhibent une mise en œuvre transparente dans les marchés de la fabrication du papier, de la conception d'emballages et des solutions de vente au détail.

La compagnie a produit des guides pour une quinzaine de ses machines, se rapprochant de son objectif de 21 au cours de la prochaine année. Westrock prévoit également un déploiement à plus grand échelle de Poka dans ses usines.

”

*Le support vidéo nous permet d'éliminer beaucoup de confusion, de pertes de temps, et surtout, de délais. Produire un guide de formation avec Poka nous prend deux fois moins de temps que la version papier.*



**Martin Rainville**  
Contrôleur



## Q & R

---

### **Poka vous a-t-il permis de réduire les coûts de formation ?**

Poka a permis de réduire significativement le temps nécessaire pour produire les guides. Actuellement, les vidéos ont une durée moyenne de 6 minutes. On veut toutefois réduire ce temps à 3 minutes dans une démarche éventuelle d'amélioration continue.

### **Utilisez-vous Poka pour le transfert des connaissances, ainsi que pour bonifier votre banque de connaissances ?**

Oui. Par exemple, l'un de nos employés ayant une très grande expertise prend sa retraite d'ici 2 mois. Nous avons pris la décision de le libérer d'avance pour qu'il nous aide à produire les guides, et former les autres qui prendront éventuellement sa place. Actuellement, nous profitons du format compagnonnage pour qu'il transfère toute son expertise dans l'application.

### **Poka vous permet-il d'accélérer l'arrivée des équipes de soutien technique pour une intervention ?**

Oui. On a constaté que l'on effectuait environ 25% plus d'interventions qu'auparavant. En effet, en éliminant le formulaire de demande papier et en éliminant les étapes qui s'ensuivaient, on a gagné 25% du temps de cette personne que l'on assigne maintenant à l'entretien. Les demandes d'entretien sont donc traitées dans les 24 heures, ou même dans l'immédiat à quelques occasions.

# CONTACT

---

Poka est une application multiplateforme (web, mobile et tablette) destinée à recueillir l'ensemble des données et procédures relatives à votre entreprise, principalement à l'aide de photos et vidéos, et de les communiquer aisément en temps réel.

## Téléphone

1 844 310 7652

## Courriel

info@poka.io

## Site web

www.poka.io

